

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa 2004 – 2005

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti (asa cum a fost aprobat de ARBAC prin Deciziile nr.10 si 18 din 2003).

ANB a solicitat de mai multe ori modificarea formulei de calcul a NS A7, motivand necesitatea eliminarii variatiilor volumelor facturate, ceea ce nu este o motivatie sustenabila si nici posibila, in conditiile indicatorului NS A7. ARBAC a respins astfel de propuneri, intrucat aduceau modificari sensibile ale responsabilitatilor ANB prevazute de CC. Astfel, analiza exprimarii randamentului retelei prin indicatorul $P=V_p-V_f$ (in care P = volumul pierderilor de apa potabila din sistem, V_p =volumul apei potabile produse introduse in sistem, V_f =volumul apei potabile facturate la utilizatori), care se credea ca nu depinde de variatiile volumelor de apa potabila produsa si facturata, nu a condus la solutii rezonabile. ARBAC a precizat ANB faptul ca reducerea volumelor facturate a fost cunoscuta de ofertanti la momentul licitatiei, prin urmare nu poate reprezenta un eveniment nou, care sa conduca la modificari de fond, sustenabile, a NS A7. In plus, Contractul de Concesiune prevede compensarea financiara pentru scaderea volumelor facturate, prin Ajustari Extraordinare ale Tarifului, deja operate. Acest fapt ne indreptateste sa apreciem ca nu poate fi ceruta inca o compensare pentru scaderea volumelor facturate, prin promovarea unei formule a NS A7 care sa satisfaca o astfel de dorinta a ANB.

In ultima reuniune comuna ARBAC – ANB, din 26 mai 2005, punctele de vedere ale partilor pareau a fi apropiate cu privire la exprimarea randamentului retelei ($\eta=V_f/V_p$), prin formula echivalenta ($P = V_p - V_f$), cu conditia pusa de ARBAC de a se calcula o conversie corecta de la $\eta=V_f/V_p$, la $P = V_p - V_f$, care sa nu modifice obligatiile asumate de ANB prin Contractul de Concesiune. In aceasta reuniune, ARBAC a mentionat ca exemplul de calcul transmis anterior era teoretic, dat fiind ipotezele utilizate, si a exprimat indoiala cu privire la posibilitatea de a calcula o conversie corecta fara a se tine seama de variatiile V_p sau V_f . Dupa cum se arata in anexele privind „Exemple de calcul a conversiei”, se constata ca solutia corecta este varianta 3 de calcul.

Concluzie: In aceste conditii, consideram ca solutia cea mai buna este pastrarea formulei prevazuta de Contractul de Concesiune, inclusa in Deciziile de reglementare ale ARBAC, fiind formula care reflecta fidel prevederile de detaliu ale Caietului de Sarcini a Contractului de Concesiune si respecta obiectivele acestuia.

Exprimarea NS A7 prin formula $P=V_p-V_f$, chiar in conditiile unor conversii mai realiste si apropiate de prevederile CC, asa cum se arata in exemplele 3 si 4 din anexa, nu satisface pe deplin cerintele contractuale ale NS A7, in cazul in care V_f difera fata de proiectia ANB din propunerea de Ajustare Tarifara din 9.03.2005. Aceasta concluzie este intarita de constatarea unui randament al retelei foarte scazut in anul 4, situatie in care orice formula mai „relaxanta” pentru ANB nu ar face decat de indeparteze acest indicator de obiectivele CC.

- Termen limita de conformitate

A7 este singurul Nivel de Serviciu care se raporteaza si depinde de NSB si are la fiecare 5 ani de concesiune (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv) cate un termen limita de conformitate. Conformitatea trebuie evaluata intr-o perioada de 2 luni care se termina cu 50 de zile inainte de 17.11.2005.

- Masurat prin:

SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), citeste inregistrarile contoarelor montate atat pentru apa introdusa in sistem, la statiile de tratare, cat si a contoarelor montate la utilizatori pentru apa livrata, intocmind bilantul apei si transmitand ARBAC rapoarte cu rezultatul insumarii inregistrarilor volumelor masurate de apa potabila produsa si a inregistrarilor volumelor facturate, conform tabelului rezumativ stabilit

- Monitorizat prin:

ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica modul de efectuare a masuratorilor, verificand in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrarile privind volumele de apa produsa si volumele facturate.

- Excluderi Admisibile (EA)

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”.

Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Prin urmare, obligatia asumata de ANB pentru NS A7, este aceea de a reduce pierderile de apa potabila din Sistem astfel incat randamentul Sistemului de apa potabila sa creasca cu 7% intre anii 1 si 5 de concesiune si cu 23% pana la sfarsitul concesiunii, in baza formulei cunoscute $NS A7 = V_F / V_P$.

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB a fost respins de ARBAC prin Decizia nr. 25/2002. In decembrie 2002, ARBAC a transmis Comisiei de Experti (CE) Decizia ARBAC 25/2002, pentru examinare si punct de vedere (cu scrisoarea ARBAC nr.382/4.12.2002). Consideram ca dintr-o eroare, prin raspunsul CE din 18.12.2002, problema a fost dirijata spre rezolvare la Expertul Tehnic. Acesta a cerut ulterior ca partile sa incerce sa se inteleaga intre ele, pentru a formula o cerere comuna de mediere, ceea ce nu era insa cazul. Clauza 11.1.2 prevede atributia Comisiei de Experti pentru stabilirea Standardului de Baza, in situatia in care ARBAC nu lua o decizie privind NSB, in timp de doua luni de la prezentarea de catre ANB a propunerii sale (implicit si a informatiilor complete cu privire la baza de date necesara Deciziei ARBAC). Corespondenta si reuniunile comune ale ARBAC si ANB pe aceasta tema nu au condus la un rezultat acceptabil pentru parti. Problema a fost mult intarziata, intrucat s-au asteptat primele masuratori corecte ale ANB pentru apa produsa, realizate la finele anului 4 de concesiune (corespunzatoare anului 1 de concesiune, conform caietului de sarcini). ARBAC a retransmis solicitarea de stabilire a NSB de catre Comisia de Experti.

Concluzie: Se asteapta prezentarea Raportului si deciziei Comisiei de Experti cu privire la aprobarea Standardului de Baza a NS A7 (NSB). ARBAC a propus ca valoare a NSB pentru anul 1 de concesiune: **54,34%** (valoarea propusa de ANB pentru anul 1), considerata in 2002 prea mica, in raport cu estimarile studiului SAFEGE. Functie de NSB, se va putea analiza si conformitatea ANB in anul 5, in conditiile comunicarii la ARBAC a unor informatii corecte, complete si relevante.

- Rapoarte ANB in anul 4 de concesiune

In raportul ANB pentru anul 2004, au fost prezentate o serie de informatii pentru evaluarea acestui NS, insuficiente insa pentru o verificare a acuratetei evaluarii concesionarului. Informatiile de baza au fost transmise conform tabelului inregistrarilor de baza aprobat de ARBAC, in care se regasesc volumele produse pe fiecare sursa de producere a apei potabile si volumele de apa potabila facturate. Informatiile au fost raportate pentru fiecare luna a anului 4 de concesiune. In cadrul raportului ANB a fost transmis si un tabel rezumativ, in care se gasesc volumele totale de apa potabila produsa si a totalului apei potabile facturata, evitandu-se insa mentionarea NS pentru anul 4 precum si NSB (motivandu-se ca nu sunt stabilite).

In tabelul de mai jos sunt prezentate cifrele comunicate de ANB cu privire la evolutia NS A7 "Apa facturata ca procent din apa produsa", in Rapoartele anuale:

An de raport	Volum total de apa potabila produsa [mil mc]	Volum total de apa potabila facturata [mil mc]	Volum pompat din statiile pompare orasenesti [mil mc]	V_F/V_P %	$\Delta p = V_P - V_F$ [mil. mc]
2001	548,246	297,995		54,35	250,25
2002	502,963	261,800		52,05	241,16
2003	461,600	223,700	416,400	48,46	237,9
2004	392,611	196,289		50	196,32

Mentionam ca evolutia randamentului retelei reflecta intr-o mare masura activitatile ANB, intrucat scaderea acestuia in perioada 2001 -2003, ca urmare a scaderii volumelor facturate, nu a fost sustinuta de masuri ferme de reducere a pierderilor de apa potabila in retele (investitiile in mijloacele necesare interventiei in retea fiind introduse cu mare intarziere, dupa anul 2002).

- Evaluarea ARBAC pentru anul 4 de concesiune

- Verificarile efectuate

- Verificari ale volumului produs de apa potabila (V_P)

ARBAC a considerat intotdeauna ca singura metoda verificabila, care sa permita evaluarea corespunzatoare a NS A7, este contorizarea corecta (cu o eroare care sa permita evaluarea diferentei de randament a retelei) a debitelor de apa, atat pentru apa potabila produsa cat si pentru apa potabila facturata.

ANB a finalizat montarea debitmetrelor la principalele surse de producere a apei potabile -statiile de tratare a apei Rosu si Arcuda, la sfarsitul anului 2003 (cu o intarziere de 2 ani).

In cele 12 luni ale anului 4 de concesiune s-au obtinut informatii pentru apa potabila produsa, bazate in majoritate pe baza de masuratori efectuate pe baza unor sisteme de masura care au erori de masurare declarate, compatibile cu o evaluare corecta a valorilor standardelor obiectiv. Consideram insa necesara reglementarea verificarii obiective a acuratetei de masurare a acestor sisteme. Speram ca la acest punct ANB are raspunsuri adecvate, prin urmare doar mentionam problema, fara a o considera o disputa.

In tabelul anexat la 5.7.11, este prezentat evolutia NS A7 pentru fiecare an al concesiunii.

In discutiile recente, s-a constatat lipsa de receptivitate a ANB pentru discutarea cauzelor posibile si consecintelor pentru standardele obiectiv, ale obtinerii unui randament foarte scazut in anul 4, de 50% (situatie ce poate fi datorata neasumarii de catre concesionar a obligatiilor sale contractuale privind NS A5 in unele zone ale Sistemului

concesionat, care au numeroase avarii si unde exista pierderi insemnate de apa, cum sunt cele din avalul contoarelor comune si din aria „retelelor telescopice”).

- Verificabilitatea masurarii volumelor de apa potabila facturata (Vf)

O problema deosebita, cu precadere a perioadei de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC) de 2 luni (care urmeaza intre 27.07.2005 si 26.09.2005), precum si pentru eventuala remediere a vreunei neconformitati, de 3 luni, ce ar urma dupa EIC, este cea a citirii contoarelor intr-un interval suficient de scurt pentru a se putea asigura un bilant al volumelor facturate cu o eroare acceptabila (in raport cu evidentierea cresterii de randament de 7% intre anul 1 si anul 5 de concesiune). ANB nu a prezentat insa informatii cu privire la intervalul in care a facut citirile pentru evaluarea volumelor facturate in anul 2004 si nici nu a prezentat durata intervalului in care va face citirile contoarelor la inceputul si la sfarsitul perioadei de evaluare. Mentionam ca la mai multe cereri anterioare catre ANB, de a se transmite bilantul complet al apei si metodele de masurare ale acestuia, ANB nu a prezentat informatii complete ARBAC, incalcand mai multe prevederi contractuale, inclusiv clauza 11.3.2.

ARBAC a propus initial o durata de citire a volumelor facturate pentru perioada de EIC din anul 5, intr-o perioada scurta, de maxim 5-7 zile lucratoare, atat in jurul datei de 27.07.2005, cat si in jurul datei de 26.09.05 (cunoscandu-se ca perioada de evaluare este intre 27.07.2005 – 26.09 2005, conform prevederilor CC), pentru a limita eroarea de masura a Vf.

In cursul ultimelor discutii purtate cu ANB, din 26.02.2005, acesta nu a prezentat procedura pentru evaluarea NS A7 in perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii (EIC), de 2 luni, care sa garanteze si sa asigure verificabilitatea datelor raportate, informatiile prezentate aratand ca ANB doreste sa intocmesca bilantul apei cu masurarea Vf pe parcursul a peste 4 luni de zile la unii consumatori (in situatia in care EIC este de doua luni), ceea ce este cu totul inacceptabil pentru acuratetea evaluarii NS A7. Aceasta constatare ne ingrijoreaza in mod desodebit, avand in vedere si implicatiile pe care procedurile actuale ale ANB de citire a contoarelor le pot avea pentru evaluarea NS A7, cat si pentru NS A8.

Consideram ca ANB, cunoscand obligatiile asumate cu privire la NS A7, trebuia sa asigure masuratori verificabile atat pentru apa potabila produsa cat si pentru apa potabila facturata. Consideram ca ANB avea obligatia de a-si mobiliza resursele sale umane, materiale si de alta natura, pentru evaluarea corecta a NS A7 si NS A8. Nu dorim sa ne implicam in managementul ANB, finantarea investitiilor necesare atingerii NS fiind la discretia concesionarului, dar consideram ca ANB trebuie sa prezinte ARBAC procedura in care asigura masurarea verificabila adecvata a NS A7 si NS A8. Putem face insa observatia ca intre solutiile pe care ANB trebuia sa le promoveze pentru atingerea acestor NS, se putea afla si aceea a montarii de sisteme de comunicare la distanta a inregistrarilor contoarelor de apa potabila, impuse de necesitatea unei evaluari corecte.

Apreciem de asemenea ca NS A7 se aplica doar in aria concesionata a Municipiului Bucuresti (inclusiv in cartierele existente la Data licitatiei, pentru care ANB are obligatii de extindere a retelelor), dar nu si in afara ariei concesionate (de exemplu in cartierele noi, inexistente la data licitatiei sau in afara limitei Municipiului Bucuresti).

Concluzie

ANB trebuie sa prezinte informatii complete cu privire la procedura de citire a volumelor facturate care sa permita evaluarea corecta a NS A7, cu precadere a perioadei in care se fac citirile contoarelor pe baza carora se calculeaza Vf, pe categorii de clienti din aria concesionata, precum si informatii complete cu privire la aplicarea procedurii de calcul al volumelor facturate.

In conditiile informatiilor prezentate de ANB in cadrul Rapoartelor Anuale, s-a constatat o scadere a randamentului sistemului de alimentare cu apa de la 54,34% la sfarsitul anului 1 de concesiune pana la 50 % la sfarsitul anului 4 de concesiune.